

## ITinsell fête ses 3 ans

- **Depuis 3 ans, ITinsell innove dans la gestion informatisée des litiges transporteurs.**

Lyon (69) - Le 09 Juin 2011

ITinsell fête aujourd'hui, 9 juin 2011, ses 3 ans. Et 3 ans c'est symbolique ! 3 années c'est suffisant pour établir le premier bilan des développements réalisés. 3 années c'est aussi suffisant pour évoquer avec sérénité nos futurs projets.

Dès le départ, l'idée était la Simplicité :

- **Elaborer un système qui se substituerait au e-commerçant** pour la détection et la gestion de ses incidents de livraison directement avec le transporteur.
- **Soulager l'e-commerçant d'une tâche chronophage et ingrate** : les problèmes de livraison ne devaient plus être des entraves mais devenir des occasions supplémentaires de faire preuve de professionnalisme.
- **Un modèle économique équitable** : une rémunération au succès pour nos services principaux.

iTrack® a aussi été enrichi par de nombreuses options, notamment l'IDC (Information Délai Consommateur) qui renforce la communication et la confiance entre le vendeur en ligne et le consommateur.

Au terme de ses 3 premières années, l'équipe ITinsell est fière d'avoir pleinement atteint ses objectifs, mais il reste tant à entreprendre !

La compatibilité d'iTrack® sera bientôt étendue à d'autres transporteurs. Le système sera bientôt disponible via web service directement à partir des back-office marchands, de prochains partenariats seront conclus pour accélérer et faciliter la diffusion du produit. Et bien d'autres innovations feront leur apparition ces prochains mois...

Enfin, ITinsell s'offre de nouveaux locaux pour ses 3 ans et déménage dans la capitale des Gaules : Lyon ! Ce sera pour nous l'occasion d'agrandir les équipes et d'accélérer les développements.

ITinsell remercie l'ensemble de ses clients, partenaires et collaborateurs qui lui ont fait confiance depuis le démarrage de son activité.

N.B. Pour toute information complémentaire, contacter M. CIMETIERE Florian au 06 33 91 25 08, [florian.cimetiery@itinsell.com](mailto:florian.cimetiery@itinsell.com), Gérant et Co-Fondateur d'ITinsell.

Créée en 2008 par des e-commerçants pour les e-commerçants, ITinsell connaît particulièrement les aléas de la vente en ligne. L'ingéniosité d'ITinsell est de proposer un système informatique capable de traiter de manière proactive et autonome des procédures administratives, répétitives et coûteuses.

Le transport d'un colis est la phase délicate de toute commande online : retards, dommages éventuels, pertes, tout est possible. Afin d'aider les consommateurs et les e-commerçants à gérer cette période incertaine, ITinsell propose de multiples outils informatiques regroupés à l'intérieur du service iTrack®.